

MÜŞTERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ, ÜYELİK VE PAKET KULLANIM KOŞULLARI

İşletme: Fizyo Help Masaj ve Güzellik Hizmetleri Ltd. Şti.

Şube / Adres:

Müşteri Adı Soyadı:

Telefon / E-posta:

Satın Alınan Paket / Hizmet:

Ücretli Seans: [] adet | Hediye Seans: [] adet

Ödeme Şekli: [] Kredi Kartı [] Nakit [] Havale/EFT

Toplam Tutar: TL | Tarih:/...../20.....

* İşbu form, elektronik ortamda veya ıslak imzalı olarak Müşteri ve İşletme arasında akdedilen hizmet ve üyelik sözleşmesinin ayrılmaz parçasıdır.

1. HİZMETİN KAPSAMI VE NİTELİĞİ

1.1. Fizyo Help şubelerinde sunulan sandalye masajı, sedye masajı, ayak masajı (refleksoloji), Shiatsu ve kurumsal ofis masajı uygulamaları; kas gerginliklerini azaltmaya, kan dolaşımını desteklemeye ve genel rahatlama sağlamaya yönelik koruyucu ve dinlendirici wellness/masaj hizmetleridir.

1.2. Bu hizmetler tıbbi teşhis, tanı, tedavi veya hekim muayenesi niteliğinde değildir; herhangi bir sağlık hizmetinin veya tıbbi tedavinin ikamesi olarak kabul edilemez.

2. RANDEVU KURALLARI

2.1. Randevu başlangıç saatinden en az 10 dakika önce şubede hazır bulunulması esastır.

2.2. Geç kalınan süre seans süresinden düşülür; seans uzatılmaz.

2.3. Randevu iptal veya değişiklik talepleri, randevu saatinden en az 2 (iki) saat önce ilgili şubeye bildirilmelidir. Süresi içinde bildirilmeyen veya haber verilmeksizin gelinmeyen randevularda ilgili seans kullanılmış sayılır.

3. PAKET KULLANIM KOŞULLARI, İPTAL VE İADE ESASLARI

3.1. Satın alınan paketlerin geçerlilik süresi satın alma tarihinden itibaren 12 (on iki) aydır. Süre sonunda kullanılmayan seanslar kendiliğinden geçersiz olur.

3.2. Paketler, satın alan Müşteri adına kayıtlıdır. Müşteri, yazılı veya kayıtlı elektronik onayı ile paket haklarını birinci derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) devredebilir.

3.3. Kampanya, promosyon veya paket dahilinde hediye/bedelsiz olarak tanımlanan seanslar nakde çevrilemez, iade talep edilemez ve bedelli seanslar tamamlanmadan kullanılamaz.

3.4. Hizmet paketinin iadesi talep edildiğinde; paket kapsamında fiilen kullanılan seanslar tekil (paket indirimli) liste fiyatı üzerinden hesaplanır; kalan bakiye varsa Müşteri'ye iade edilir. Hediye seanslar iade hesabında parasal değer taşımaz.

4. SAĞLIK BEYANI VE MÜŞTERİ SORUMLULUĞU

4.1. Müşteri, masaj veya fiziksel uygulamaya engel teşkil edebilecek sağlık durumlarını (hamilelik, kalp-damar rahatsızlıkları, açık yara, enfeksiyon, bulaşıcı hastalık, kemik erimesi, yakın tarihli ameliyat, fıtık, kırık/çıkık vb.) seans öncesinde personele bildirmekle yükümlüdür.

4.2. Hamileliğin ilk 3 (üç) ayında masaj uygulaması yapılmaz; sonraki dönemlerde hekim onayı ve Müşteri'nin açık yazılı onayı aranır.

4.3. Müşteri'nin sağlık durumunu eksik veya gerçeğe aykırı bildirmesinden doğabilecek olumsuzluklardan İşletme sorumlu tutulamaz.

5. İŞYERİ VE HİZMET KURALLARI

5.1. Alkol veya uyuşturucu madde etkisi altında olan kişilere hizmet verilmez; bu durumda randevu bedeli iade edilmez.

5.2. Şube içerisinde huzur ve sükûneti bozan, diğer misafirleri veya çalışanları rahatsız eden tutum ve davranışlarda bulunulamaz. İşletme kurallarına aykırı davranan kişilere hizmet vermeme veya hizmeti sonlandırma hakkı saklıdır.

5.3. Müşterilerin şubede yanlarında bulundurdıkları şahsi eşyaların güvenliği kendilerine aittir. İşletme kasasına teslim edilmeyen kıymetli eşyaların kayıp veya hasarından İşletme sorumlu değildir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI — AYDINLATMA METNİ VE İLETİŞİM İZNİ

6.1. Veri Sorumlusu: Fizyo Help Masaj ve Güzellik Hizmetleri Ltd. Şti. (MetroCity AVM -3. Kat Şişli / İstanbul).

6.2. İşlenen Kişisel Veriler: Ad-soyad, T.C. kimlik/pasaport numarası, telefon numarası ve iletişim bilgileri, randevu ve seans kayıtları, ödeme ve fatura bilgileri ile Sağlık Beyan Formu'nda yer alan sağlık bilgileri (özel nitelikli kişisel veri).

6.3. İşleme Amaçları: Üyelik ve randevu kayıtlarının çevrimiçi sistemde oluşturulması ve yönetilmesi; hizmetin kişiye uygun ve güvenli şekilde sunulması; paket kullanım ve devir takibi; ödeme ve fatura işlemlerinin yürütülmesi; randevu hatırlatma ve zorunlu bilgilendirmelerin yapılması; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve olası uyumsuzluklarda ispat.

6.4. Hukuki Sebepler: Kişisel veriler; KVKK m.5 kapsamında sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi ve meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir. Sağlık bilgileri ise KVKK m.6 uyarınca yalnızca Müşteri'nin açık rızasına dayanılarak, hizmetin güvenli sunulması amacıyla işlenir.

6.5. Aktarım: Kişisel veriler; yasal zorunluluk hâlinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, hizmetin gerektirdiği ölçüde çevrimiçi randevu/kayıt sistemi ve muhasebe hizmeti sağlayıcılarıyla sınırlı olarak paylaşılabılır. Sağlık bilgileri bunun dışında hiçbir üçüncü kişiyle paylaşılmaz; hiçbir veri pazarlama amacıyla üçüncü kişilere aktarılmaz.

6.6. Saklama Süresi: Kişisel veriler, üyelik ilişkisinin devamı süresince ve sona ermesinden itibaren ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri boyunca saklanır; sürenin sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6.7. Haklarınız: Müşteri, KVKK m.11 kapsamında; verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işleme amacını öğrenme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme ve zarara uğraması hâlinde tazminat talep etme haklarına sahiptir. Bu haklara ilişkin başvurular, İşletme adresine yazılı olarak veya İşletme'nin bildireceği elektronik iletişim kanalından yapılabilir; başvurular en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılır.

- ☐ **6.8.** Randevu hatırlatma, randevu değişikliği ve hizmete ilişkin zorunlu bilgilendirmelerin telefon, SMS veya çevrimiçi mesaj yoluyla tarafıma iletilmesini kabul ediyorum.
- ☐ **6.9.** Kampanya, promosyon ve tanıtım amaçlı ticari elektronik iletilerin tarafıma gönderilmesine ONAY VERİYORUM. (Bu onay isteğe bağlıdır; verilmemesi hizmet almanıza engel değildir ve dilediğiniz zaman geri alınabilir.)

7. GENEL HÜKÜMLER

7.1. İşbu sözleşme, elektronik ortamda (e-imza / mobil onay / sistem üzerinden onay) veya ıslak imza ile kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

7.2. İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uygulanır; Müşteri, yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne ve Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

KABUL BEYANI

Yukarıdaki koşulların tamamını ve 6. maddede yer alan Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım; kişisel verilerimin belirtilen amaç ve kapsamla sınırlı olarak işlenmesine ilişkin bilgilendirildiğimi, Sağlık Beyan Formu'nda yer alan özel nitelikli sağlık verilerimin hizmetin güvenli sunulması amacıyla işlenmesine **AÇIK RIZA** verdiğimi ve işbu sözleşme koşullarını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

Tarih: / / 20.....

Ad Soyad:

İmza / E-İmza Onayı:

FİZYO HELP İŞLETME YETKİLİSİ

Tarih: / / 20.....

Yetkili:

Kaşe / İmza: